**Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления Костянское сельское поселение за 2018 год.**

ведется в соответствии :

1) Регламентом Костянского сельского совета , утвержденном Решением от 06.04.2010 № 6 ,

2) Решением № 7 от 03.07.2009 « Об утверждении положения о порядке рассмотрения обращений граждан в органы местного самоуправления Костянского сельсовета» ,

3) АДМИНИСТРАТИВНЫМ РЕГЛАМЕНТОМ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЕРЕДАЧИ (ПРИВАТИЗАЦИИ) ЖИЛОГО ПОМЕЩЕНИЯ В СОБСТВЕННОСТЬ ГРАЖДАН НА ТЕРРИТОРИИ КОСТЯНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА ШАТКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ" от 06.09.2013 № 87;

4) Административным регламентом по предоставлению муниципальной услуги “Совершение нотариальных действий” на территории Костянского сельсовета Шатковского муниципального района Нижегородской области» от 24.06.2013 № 56;

5) Административным регламентом по предоставлению муниципальной услуги «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях» от 18.03.2013 № 51;

6) Административным регламентом администрации Костянского сельсовета Шатковского муниципального района по предоставлению муниципальной услуги «Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма на территории Костянского сельсовета Шатковского муниципального района Нижегородской области» от 18.06.2013 № 50;

7) администртивным регламентом предоставления муниципальной услуги"Выдача документов (справка о составе семьи, справка о последнем месте жительства умершего, справка с места жительства, выписка из домовой книги, выписка из домовой книги при утрате паспорта, выписка из лицевого счета, копий ордеров), переоформление лицевого счета при изменении собственника или нанимателя жилого помещения жителям, проживающим (ранее проживавшим) на территории Костянского сельсовета Шатковского муниципального района ."от 23.05.2015 « 38

**Отчет**

**по работе с обращениями граждан**

**в Администрации Костянского сельсовета Шатковского муниципального района Нижегородской области на 01.01.2019года**

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Тема*** | ***Количество обращений*** |
| ВЫДАЧА СПРАВОК | 518 |
| Устранение неисправностей уличного энергоснабжения | 45 |
| Выдача выписок из похозяйственной книги | 19 |
| Индивидуальная очистка снега | 5 |
| Спиливание деревьев | 2 |
| О выдаче правоустанавливающих документов на оформление дома и земельного участка | 19 |
| Получение выписок из ЕГРН | 5 |
| Выдача характеристик | 9 |
| **ИТОГО** | 622 |

Наибольшее количество обращений поступило

  - Устранение неисправностей уличного энергоснабжения

 - О выдаче правоустанавливающих документов на оформление дома и земельного участка

- Спиливание деревьев

При приёме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения.  За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За  2018 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

Результаты по рассмотрению обращений следующие:

На большую часть  обращений граждан даны письменные ответы, есть обращения, по которым  проведены проверки с выездом на место и все вопросы решены в ходе личной встречи .

**О Т Ч Е Т**

О письменных обращениях граждан  за 2018 год,   поступивших  в Администрацию Костянского сельсовета :

Письменных  обращениях граждан  за 2018 год,   поступивших  в Администрацию Костянского сельсовета не было.

**О Т Ч Е Т**

Об устных обращениях граждан за  2018 год,  поступивших в Администрацию Костянского сельсовета

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Кол-во  заявлений | Категории  вопросов | рассмотрено | Отказ в рассмотрении | Примечание |
| 1 |  | Устранение неисправностей уличного энергоснабжения | 45 |  | Неисправности устранены |
| 2 |  | Спиливание деревьев | 2 |  | Спилены деревья |
| 3 |  | Выдача характеристик | 9 |  | выдали |
| 4 |  | Получение выписок из ЕГРН | 5 |  | получены |
| 5 |  | Очистка снега | 5 |  | очищен |
| 6 |  | О выдаче справок | 518 | - | Справки выданы |
| 7 |  | Выдача выписок из похозяйственной книги | 19 |  | Вопросы решены |
| 8 |  | О выдаче правоустанавливающих документов на оформление дома и земельного участка | 19 |  | Документы выданы |
| Всего: 622 заявлений поступило и рассмотрено,  даны ответы, по жалобам приняты меры. | | | | | |